

新型コロナウイルス感染症対策に対する当館の取り組み

日頃よりご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

当館では新型コロナウイルスに関連する感染症の予防および拡散防止のため、下記の対策を実施しております。

**【ご来館されるお客様について】**

- ・入館時及び滞在中は、アルコール消毒液での手指の消毒のご協力をお願いいたします。  
(消毒液は、客室内及び各所に設置しています)
- ・入館時には検温と体調チェックのご協力をお願いいたします。
- \* 37.5 度以上の発熱や倦怠感などの症状がある場合は、ご宿泊をお断りさせていただく場合もございます。
- ・ご滞在中、発熱、咳などの症状が発生した場合、体調がすぐれない場合は、速やかにフロントまでお知らせください。
- ・食事会場にご入室時にアルコール消毒液での手指の消毒のご協力をお願いいたします。
- ・宿泊されるお客様に観光庁による「旅行者が遵守すべき事項」を周知徹底しています。
- ・宿泊されるお客様に、「若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控える事が望ましい事。ただし、それだけをもって一律に支援の対象外とするものではなく、修学旅行・教育旅行などのように、着実な感染対策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきこと」を周知徹底しています。

**【チェックイン・チェックアウト、フロントカウンターについて】**

- ・ご精算時の受け渡しをトレイの上でさせていただきます。
- ・チェックイン・チェックアウト時の混雑の際は、お客様同士の距離を保つため、ソファにお掛けになってお待ちいただく事へのご協力をお願い致します。
- ・チェックインカウンターは、アルコール消毒液を使用し、定期的に拭き上げ清掃を行っています。

**【スタッフについて】**

- ・当館従業員は毎日出勤前に体温測定を行い、発熱や体調が悪い場合は就業禁止と致しています。
- ・フロントスタッフ、及びお食事会場のスタッフは準備時やお客様の対応をする際、マスクを着用して業務にあたります。
- ・当館従業員は出勤時・外出後・食事前・お客様対応の合間等に、手洗い・うがいの励行を徹底しております。
- ・当館の従業員用入り口にアルコール消毒液を設置し、出退勤時・外出後等出入り時に必ず手指の消毒を行います。
- ・当館従業員は勤務時間内・外問わず、不要不急の外出を自粛するよう努めております。

**【お食事会場やご提供について】**

- ・ご夕食はお部屋食又は個室お食事処にて、ご朝食は個室お食事処にてご提供致します。

- ・他のお客様とできる限り接触をしないよう、お時間をずらしていただく等のご協力をお願いしています。  
その為、ご希望のお時間に添えない場合がございますので、ご了承くださいませ。
- ・当館スタッフとの接触が気になるというお客様には、お料理の提供回数を減らしてのご対応(すべてのお料理を最初の1度でご提供)が可能です。チェックイン時にお申し付けくださいませ。
- ・飲食の際の回し飲みや、大きな声を出すような行為はお控え下さいませ。
- ・座卓・座椅子等は随時アルコール消毒を行っています。
- ・お食事の提供時、全スタッフにアルコール消毒を徹底しております。
- ・空調設備の換気に加えて、随時窓を全て開けて換気を行っています。

#### 【大浴場での対策】

- ・大浴場のご入浴時は、カランノブ、シャワーの持ち手、洗面桶、イス、アメニティのボトル類などの接触箇所はご利用後にお湯で流して頂く様にご協力お願いしております。
- ・大浴場が混み合う時間帯は人数制限等にご協力をお願いしています。
- ・大浴場以外に、お部屋にもドライヤーをご用意しております。

#### 【パブリックスペースでの対策】

- ・お客様共用スペース（ロビー、トイレ、食事会場、大浴場、売店、自販機など）の手に触れるスイッチやノブなどを中心に消毒対応を実施しております。
- ・館内の共用スペースは、窓の開放や空調設備を使つての定期的な換気を行っています。

#### 【館内の清掃について】

- ・客室内はお客様の手が触れる部分を中心に、また館内各所では定期的にアルコール系消毒液で殺菌消毒しております。
- ・客室清掃時には『オゾン発生機』にて除菌を実施しております。
- ・客室清掃の際には窓及び客室扉を全開にし、換気を実施しております。

